



EDSUP

NÚCLEO MILENIO EXPERIENCIAS DE LOS
ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR



PRESENTACIÓN INSTITUCIONES
COLABORADORAS

Prácticas de enseñanza y cambio institucional

Septiembre, 2021





Temas

1. Presentación del proyecto
2. Literatura
3. Análisis de Documentos
4. Análisis de Entrevistas
5. Análisis de Observaciones
6. Síntesis
7. Recomendaciones

1. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

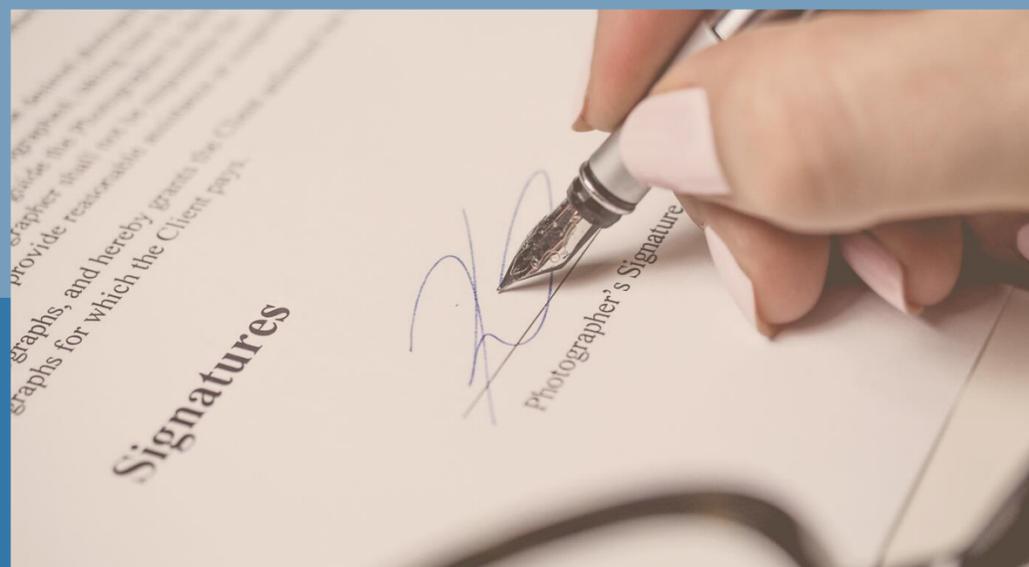
Objetivo del estudio: identificar las “mejores prácticas” de enseñanza descritas por la literatura internacional, en instituciones de educación superior chilenas.

Objetivo de la presentación : caracterizar las prácticas de los docentes entrevistados en UBB.

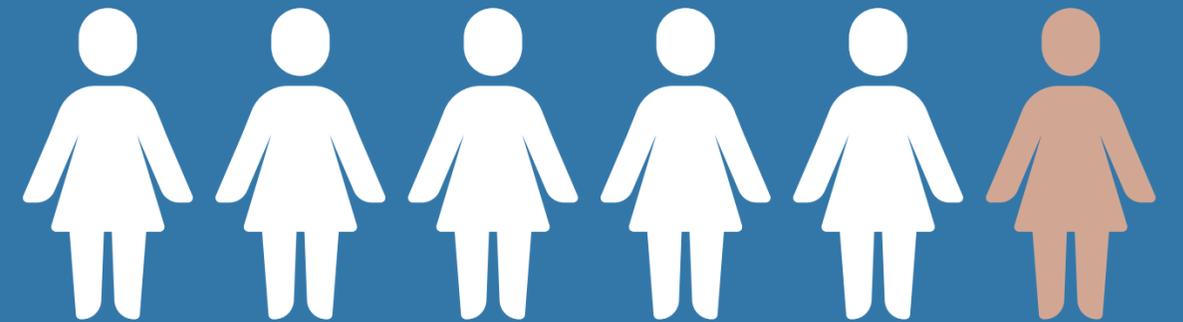
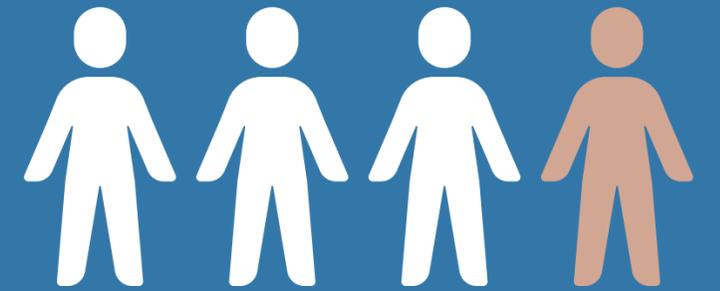
Metodología: se entrevistaron docentes destacados por sus buenas prácticas y se observaron dos de sus clases virtuales. Además, se entrevistaron directivos cuyo trabajo esté vinculado a la docencia. Por último, se analizaron documentos de cada institución .

Participantes: UBB + 2 instituciones





1. MUESTRA UBB



CS. SOCIALES,
ARTES Y
HUMANIDADES

CS.
NATURALES,
TECNOLOGÍA
Y SALUD

2. LITERATURA

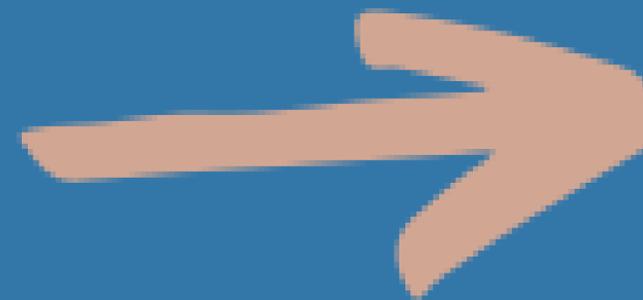
Enfoques para la enseñanza

Foco en lo que los estudiantes son

Foco en lo que los profesores hacen

Foco en lo que los estudiantes hacen

(Biggs y Tang, 2011)



Organización de la clase
Evaluación
Interacción
Aprendizaje significativo



2. LITERATURA

Protocolos de observación presencial

Protocolo de Observación en el Aula para Estudiantes Universitarios STEM (COPUS).

(Stains et al., 2018)

Registro de la enseñanza y las interacciones en el aula

Protocolos de observación virtual

Protocolo para la observación a distancia de la enseñanza (IP) y Herramienta de observación en el aula (EQUIP)

(Dyke, Harding, & Liddon, 2008)
(Reinholz et al, 2020)



3. ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

Visión de UBB en cuanto a la enseñanza y aprendizaje, el rol de sus actores en el proceso, y el marco institucional en el que esto se desarrolla

PROYECTO EDUCATIVO

AMBIENTE EDUCATIVO

VISIÓN DEL ESTUDIANTE

VISIÓN DEL DOCENTE

MARCO INSTITUCIONAL

- Labores del docente
- Apoyo a la docencia
- Calificación
- Categorización académica

4. ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

VISIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Importancia de la preparación docente

Relación de confianza con estudiantes para su participación

Poner atención a los aprendizajes de los estudiantes y apoyarse en estrategias participativas

VISIÓN DEL APOYO DE LA INSTITUCIÓN A LA DOCENCIA

Apoyo como posibilidad de perfeccionarse

Cultura organizacional abierta a innovaciones, y avanzando a la colaboración.

Tensión docencia/investigación



PARA SER UN BUEN DOCENTE HAY QUE CONTAR CON PREPARACIÓN EN DOCENCIA

*“Bueno la pedagogía creo que es importante, súper importante, el **saber enseñar**, ya... y a nosotros que no somos pedagogos, por ejemplo, que no somos de formación pedagógica, (...) es algo que yo creo que nos ha pesado un poquito en el tiempo, pero que también nos hemos ido... al o menos yo, **he ido tratando de incorporar elementos de la pedagogía en mi proceso de enseñanza**, porque, em... es algo que, bueno, como te digo, no es algo que a nosotros nos enseñen po, en la formación profesional, sino **que uno tiene que ir como preparándose para esto de la... de ser un buen profesor, por decirlo así, y un buen docente.**”*

Docente 25, UBB, mujer, CS. Sociales, Artes y Humanidades



UNA BUENA ENSEÑANZA INVOLUCRA UNA RELACIÓN DE CONFIANZA CON LOS ESTUDIANTES Y SU PARTICIPACIÓN.

" La confianza, es una de las cosas fundamentales que uno debería tener con los estudiantes, ya, porque eso facilita el aprendizaje, lo hace libre al estudiante y al mismo tiempo él siente que se le está viendo como un igual, eh cosa que yo le digo a mis estudiantes, por ejemplo, vamos a ser profesionales el día de mañana y vamos a ser ingenieros todos, entonces...vamos a ser colegas no más, ya, y yo los trato como...como el profesional que van a ser el día de mañana, no los trato como...tú estás más bajo porque eres estudiante, ya...eso a ellos les genera confianza"

Docente 32, UBB, Ciencias Sociales, Artes y Humanidades



UN BUEN DOCENTE DEBE PONER ATENCIÓN AL APRENDIZAJE DE SUS ESTUDIANTES Y APOYARSE EN ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS.

“Yo creo que un buen profesor, em... bueno, tiene que tener como harta paciencia {risa}, pero paciencia en el sentido de estar siempre abierto a recibir, por ejemplo, los comentarios, a responder dudas, a preparara el material que requiere, que no todos los estudiantes requieren del mismo material, a veces uno piensa “todos entendieron” pero hay uno que no entendió o cinco que no entendieron, estar siempre ahí atento ahí a esas cosas y estar presente para esos alumnos, o sea, no se puede quedar nadie atrás. (...) porque no todos lo hacen y avanzan con los que siguen no más, y los que no, bueno, atrás se quedaron. Yo creo que esa es una competencia que tiene que tener.”

Docente 26, UBB, mujer, CS. Sociales, Artes y Humanidades



EL APOYO A LA DOCENCIA SE PERCIBE PRINCIPALMENTE COMO LAS OPORTUNIDADES DE PERFECCIONAMIENTO.

"Yo creo que ha habido bastante apoyo. Eh...tenemos unidades que están dedicadas a eso, ya, hay una unidad que...que está generando continuamente cursos de perfeccionamiento para los profesores ya, eh...en todo ámbito, metodologías de evaluación...eh uso de herramientas de tics, cierto, eh aprendizaje profundo eh una cantidad inmensa,"

Docente 34, UBB, hombre, Ciencias Naturales, Tecnología y Salud



CULTURA ORGANIZACIONAL ABIERTA A INNOVACIONES, PERO FALTAN INSTANCIAS DE COLABORACIÓN FORMALES.

*“Hay una línea de proyecto que es para desarrollar la... hacer el desarrollo docente, o sea, hacer actividades de desarrollo docente y ese, ese fondo tiene un lineamiento hacia la innovación, como que **uno puede hacer algún material de apoyo, innovar con alguna metodología, eso, pero a nivel de universidad, no como de las unidades de la escuela o departamento o facultad,**”*

Docente 26, UBB, mujer, CS. Sociales, Artes y Humanidades



TENSIÓN ENTRE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN LA CALIFICACIÓN Y CATEGORIZACIÓN ACADÉMICA.

" De hecho, ahí puedo decirte algo, que la carrera académica es segunda categoría y quizás tercera. La primera categoría es el investigador. O sea un profesor puede ser muy bien, muy buen investigador y un mal profesor, pero es bien calificado a nivel institucional porque es buen investigador. "

Docente 32, UBB, Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

5. ANÁLISIS DE OBSERVACIONES

Doble codificación de un total de 18 videos, utilizando herramienta OPTIC

CARACTERIZAR INTERACCIONES EN EL AULA

BASADO EN COPUS

PILOTO POR EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO Y AJUSTES

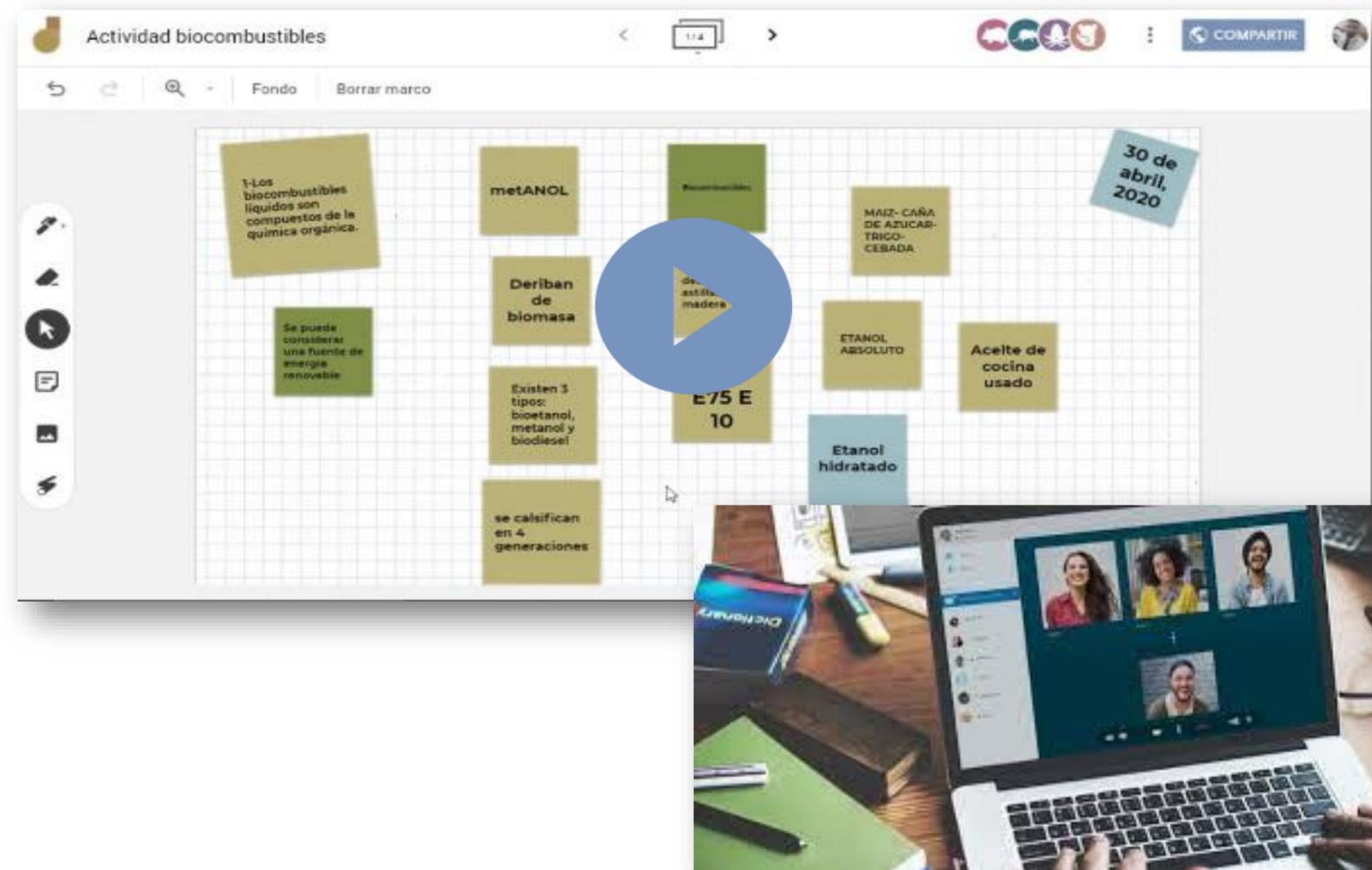
30 VIDEOS
12 CODIFICADORES
5 VERSIONES

OBSERVACIÓN DE 4 DIMENSIONES EN ESTUDIANTES Y DOCENTES

APLICACIÓN DE OPTIC

El protocolo de observación de clases online OPTIC (observation protocol for teaching and interactions in online clases) aborda distintos aspectos de la clase lo que permite registrar la variabilidad de las prácticas e interacciones en clases online.

Dimensiones presentes en OPTIC



COMPORTAMIENTO OBSERVADO DEL(LA) DOCENTE

Dimensión	Código	Descripción
Interacción social	QH_P	Interlocución realizada por el docente
	QH_E	Interlocución realizada por los(las) estudiantes
	PQ	Plantear una pregunta Sin recurso tecnológico a los estudiantes
	CQ	Plantear una pregunta con uso de un recurso tecnológico
	ANQ	Escuchar y responder preguntas de los estudiantes
	1O1	Discusión académica o conversación uno a uno con una o algunas de los(las) estudiantes
	FUP	Seguimiento de avance / comentarios a toda la clase
	W	No hay interacción
	CHAT-P	Uso del chat para comunicar información
Presentación de contenidos y uso de TIC	INI	objetivo de aprendizaje - problema a resolver - propósito de la clase
	CIE	Síntesis de actividades - conexión con aprendizajes posteriores.
	LEC	Cátedra - Clase frontal
	PPT	Uso de presentación power point, prezi u otro apoyo visual prediseñado
	RTW	Escritura en tiempo real
	DV	Mostrar o realizar una demostración, modelamiento de una situación.
	TIC	El docente integra el uso de tecnología (además de video-llamada de zoom)
Evaluación y aprendizaje significativo	FB	Retroalimentación desde el(la) docente
	CMR	Conecta el área académica con el mundo real
	TPAP	Preguntas abiertas y complejas
	TPBP	Preguntas cerradas, dicotómicas o de respuesta abierta breve descriptiva
Administración y otros	ADM	Administración
	OTRO	Otro

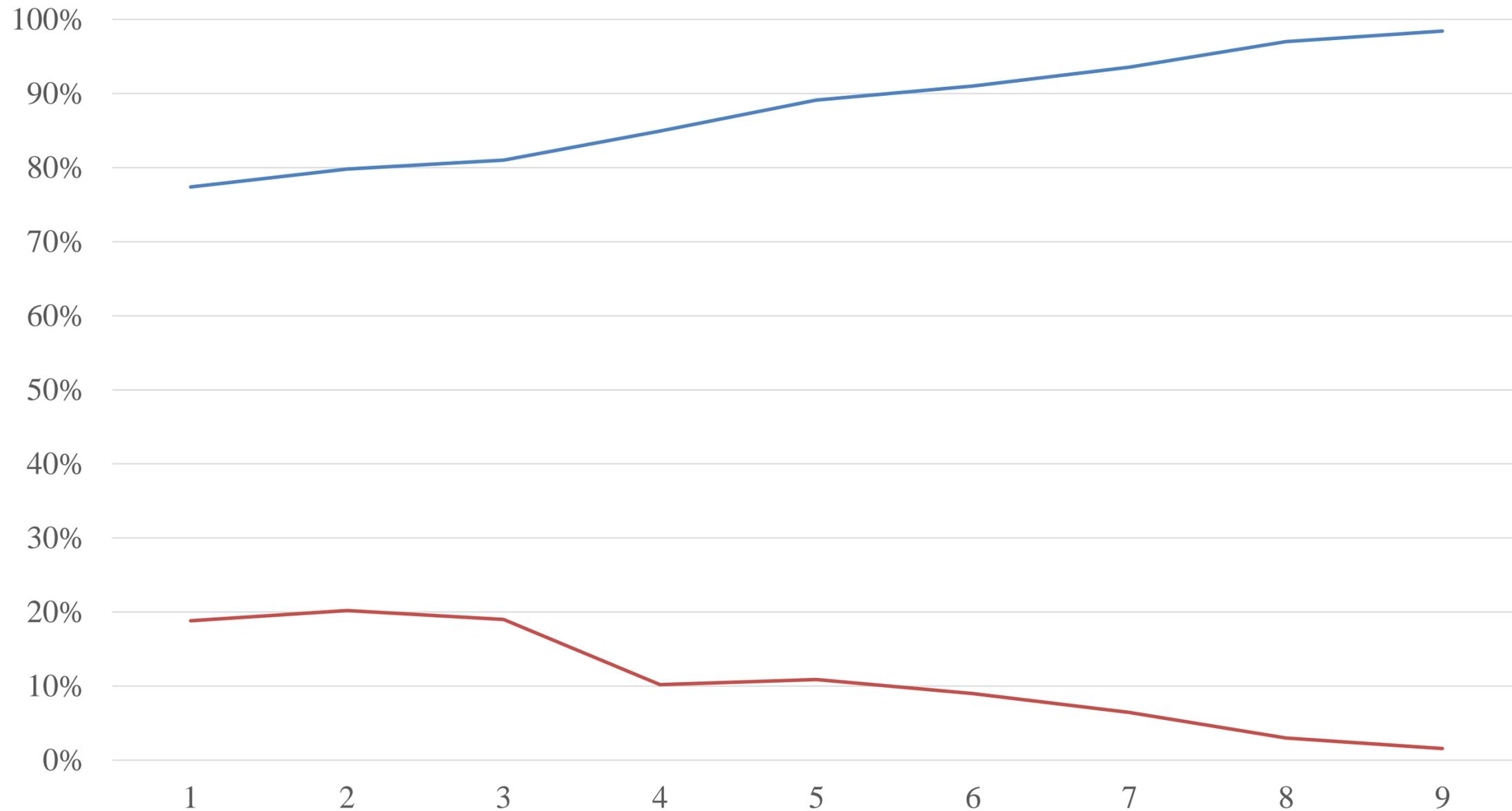
COMPORTAMIENTO OBSERVADO DE LOS(LAS) ESTUDIANTES

Dimensión	Código	Descripción
Interacción social	ANQ-M	Estudiante respondiendo una pregunta
	SQ-M	Estudiante hace una pregunta
	WC-M	Discusión o conversación de toda la clase,
	FUP-EM	Comentario general sobre la clase
	SP	Presentación por estudiante(s).
	ANQ-C	Estudiante respondiendo una pregunta
	SQ-C	Estudiante hace una pregunta
	WC-C	Discusión o conversación de toda la clase,
	FUP-EC	Comentario general sobre la clase
	L	Escuchar al instructor/ tomar notas
	IND	Trabajo individual
	WG	Trabajo colaborativo
	W	Esperando
	MICRO	Uso del micrófono para interactuar durante la clase
	CHAT-E	Uso del chat para interactuar durante la clase
	Evaluación y aprendizaje significativo	COE-M
COE-C		Co-evaluación - feedback - autoevaluación
PROF		Mayor demanda cognitiva
SUP		Menor demanda cognitiva
TQ		Respondiendo prueba o cuestionario
Presentación de contenidos y uso de TIC	TIC-E	Uso de tecnología para realizar una actividad
Administración y otros	OTRO	Otro
	ADM-E	Administración

RESULTADOS COMPORTAMIENTOS DOCENTES Y ESTUDIANTES

Interlocución en clases online

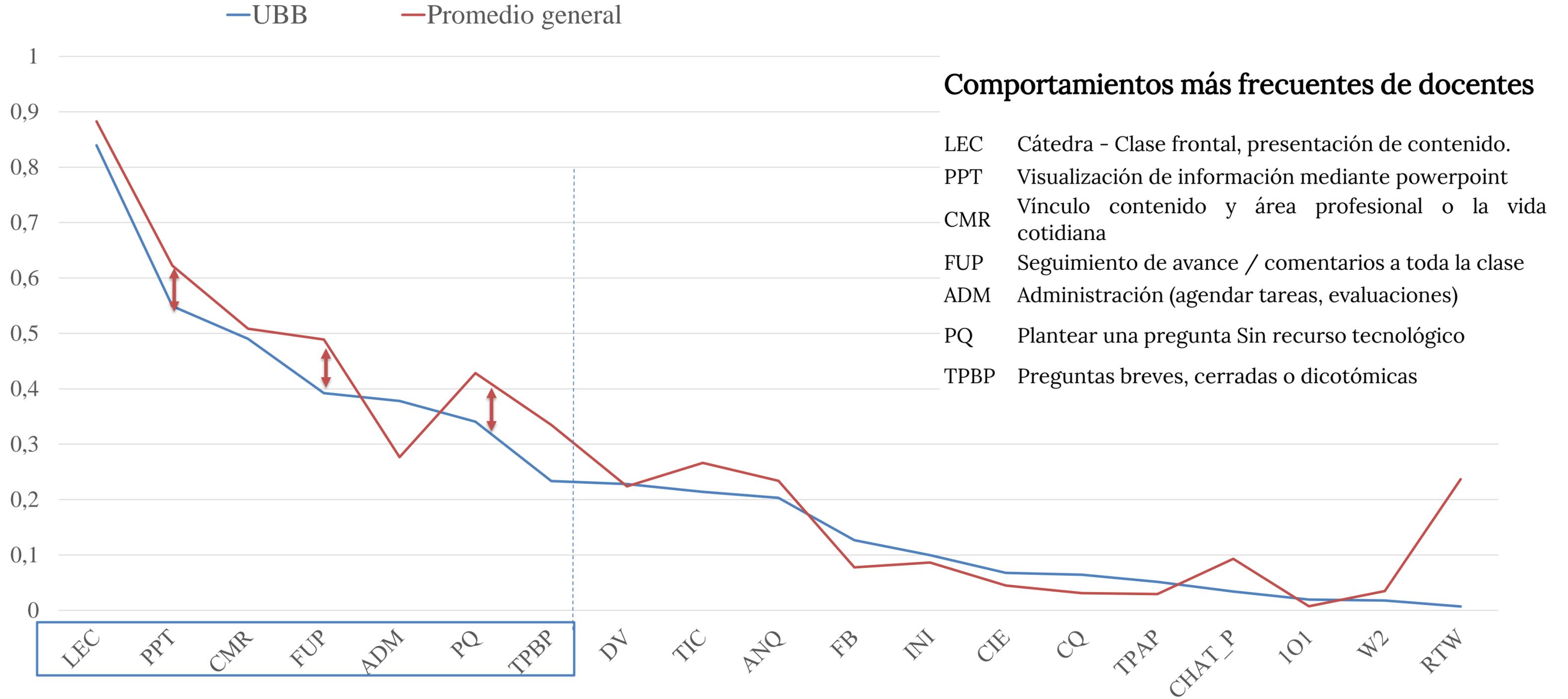
— Docente hablando — Estudiantes hablando



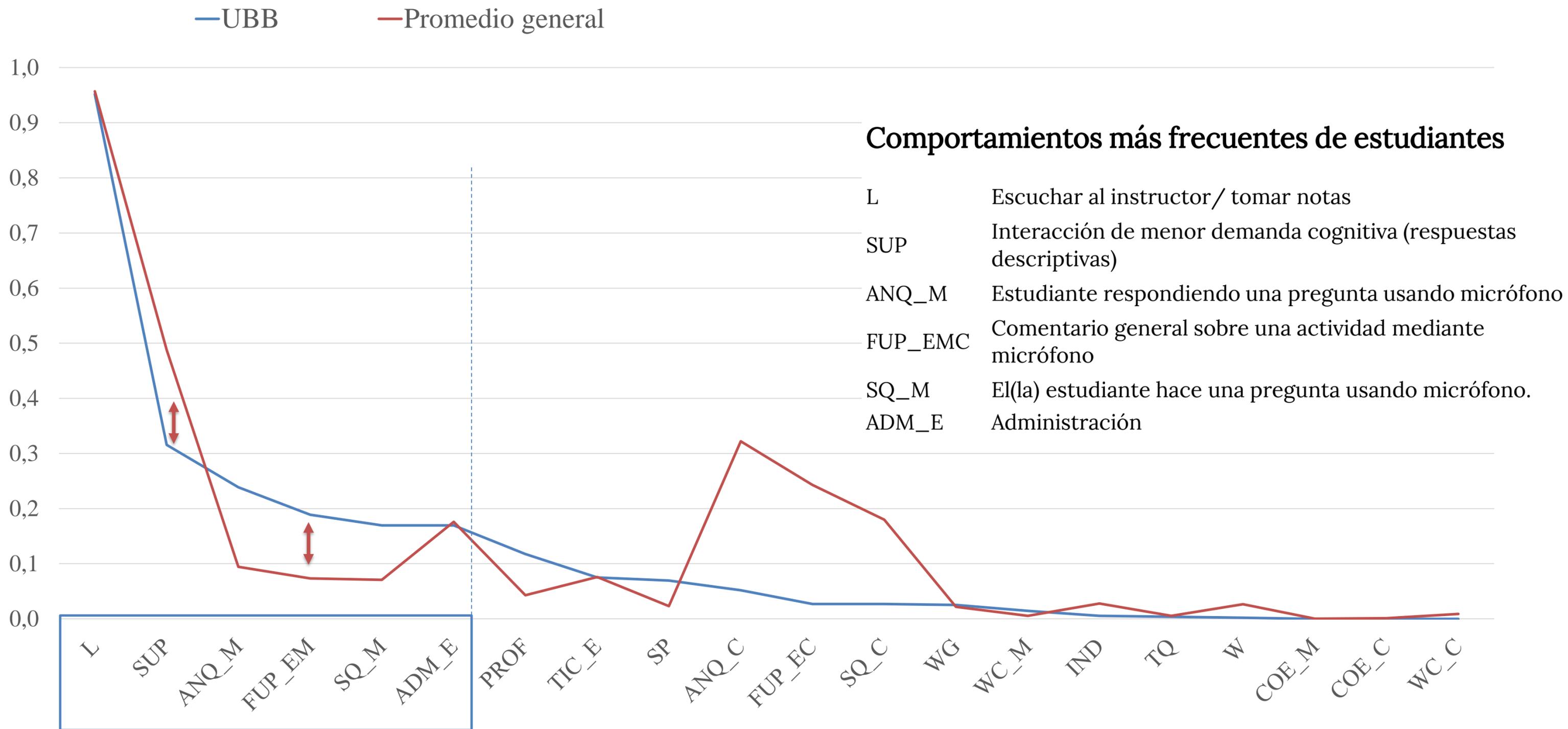
Diferencia en el uso de micrófono y chat durante las clases online.

Porcentajes promedio de 2 clases de 9 profesores

RESULTADOS COMPORTAMIENTOS DOCENTES



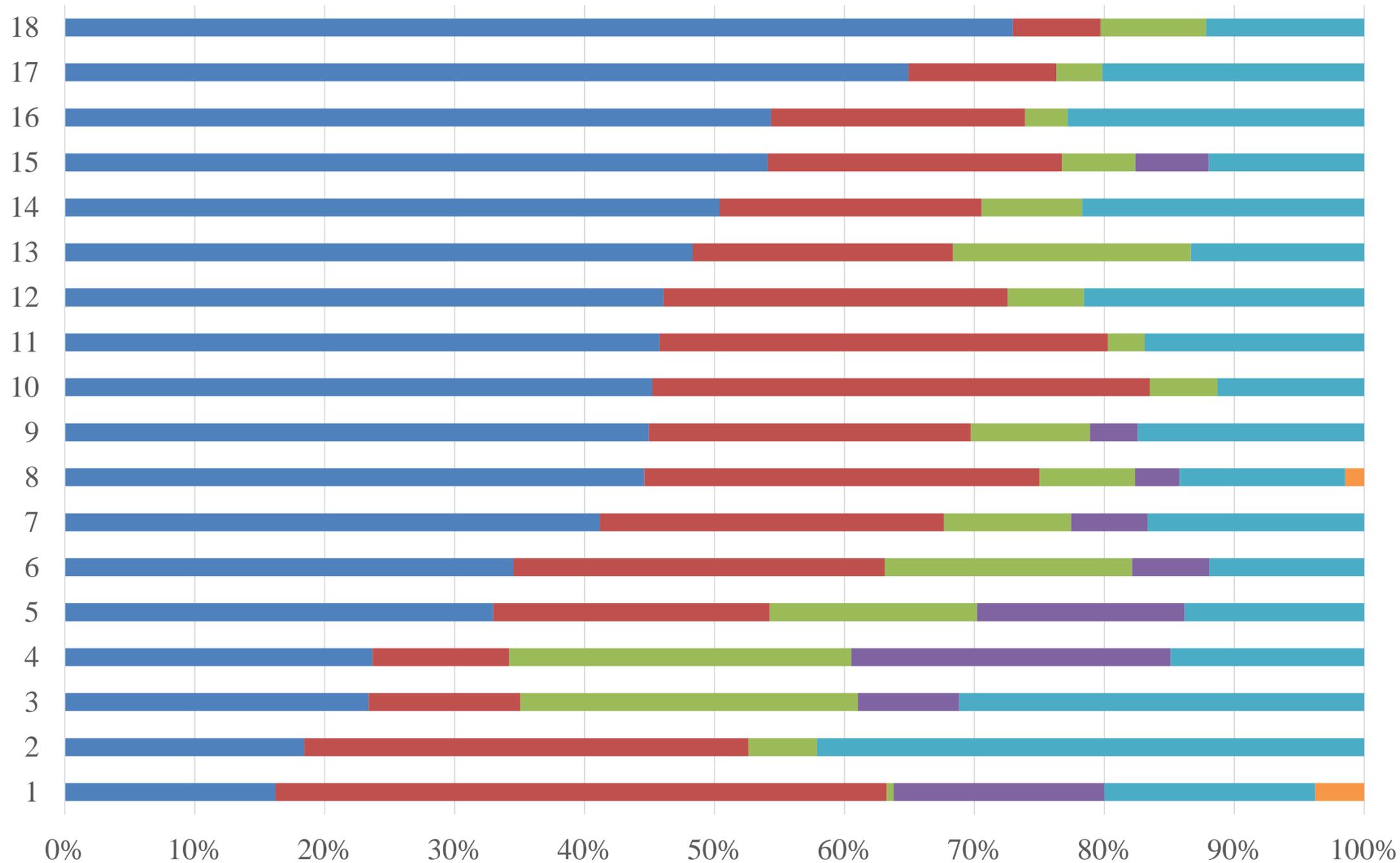
RESULTADOS COMPORTAMIENTOS ESTUDIANTES



RESULTADOS PARA CADA CLASE

Categorías comportamiento - Docentes

■ _Presenting
 ■ _Guiding
 ■ _Administrative
 ■ _TIC
 ■ _Formative
 ■ _Waiting



A partir de diversas variables observadas en los docentes se establecen 6 categorías de comportamiento:

Presenting = Presentado información (Lec, RtW, DV, PPT)

Guiding = Guiando y acompañando (FUp, PQ, CQ, AnQ, IOI)

Administrative = Temas administrativos (Adm)

Formative = Retroalimentado y estimulando aprendizaje significativo (FB, CMR, TPAP)

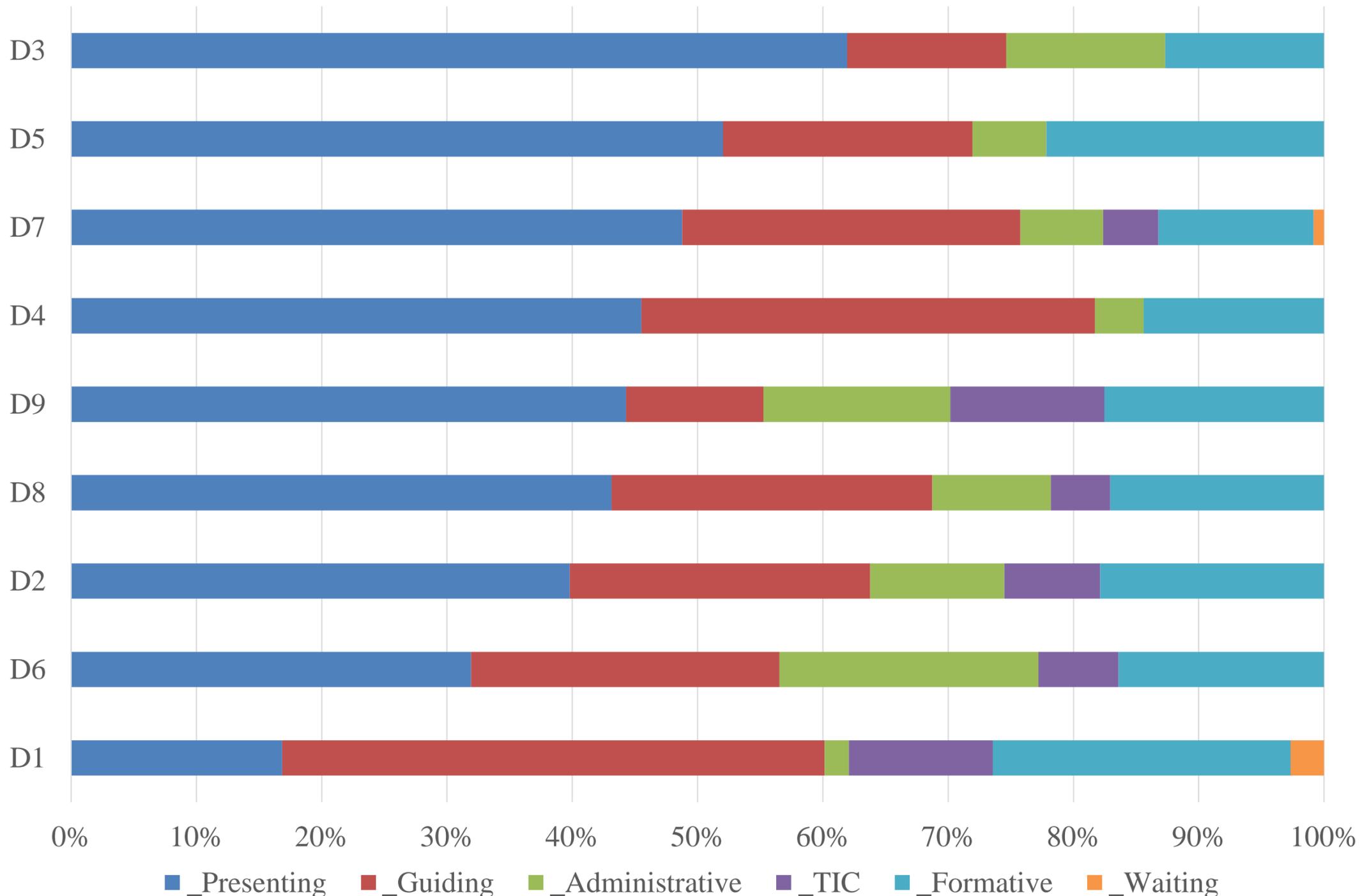
Instructor waiting = En espera (W)

TIC = Usando diversas tecnologías (TIC)

N = 18 clases

RESULTADOS PROMEDIO AMBAS CLASES

Categorías comportamiento (clase 1 y 2) - Docentes



A partir de diversas variables observadas en los docentes se establecen 6 categorías de comportamiento:

Presenting = Presentado información (Lec, RtW, DV, PPT)

Guiding = Guiando y acompañando (FUp, PQ, CQ, AnQ, IOI)

Administrative = Temas administrativos (Adm)

Formative = Retroalimentado y estimulando aprendizaje significativo (FB, CMR, TPAP)

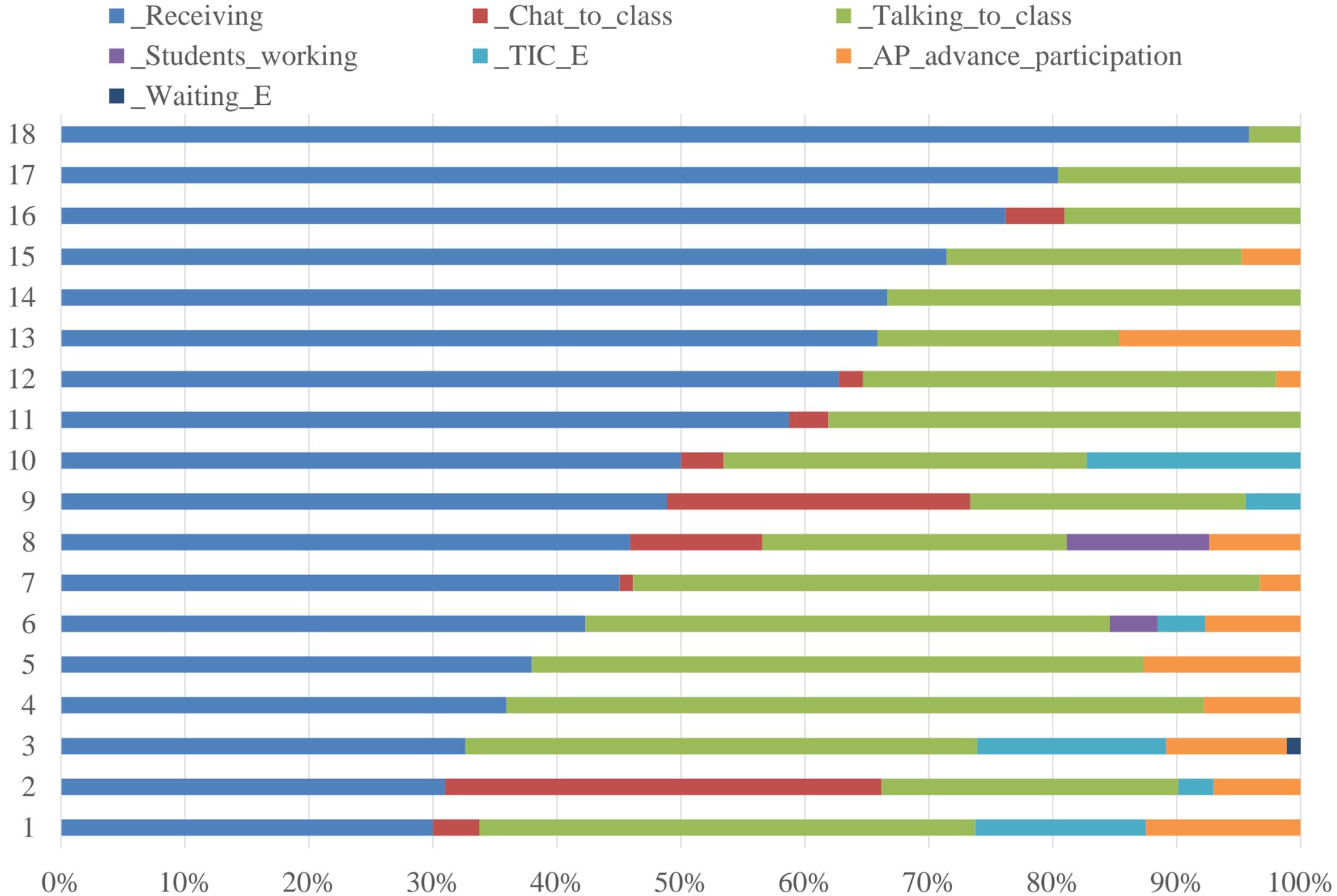
Instructor waiting = En espera (W)

TIC = Usando diversas tecnologías (TIC)

N = 9 profesores

RESULTADOS POR CLASE

Categorías comportamiento - Estudiantes



A partir de diversas variables observadas de los estudiantes se establecen 7 categorías de comportamiento:

Receiving = Escuchando o tomando notas (L)

Chat = Usando el Chat (ANQ-C, SQ-C, WC-C, FUP-EC)

Talking to class = Usando el micrófono (AnQ, SQ, WC, SP, FUP)

Students working = Desarrollando actividad (IND, WG, TQ)

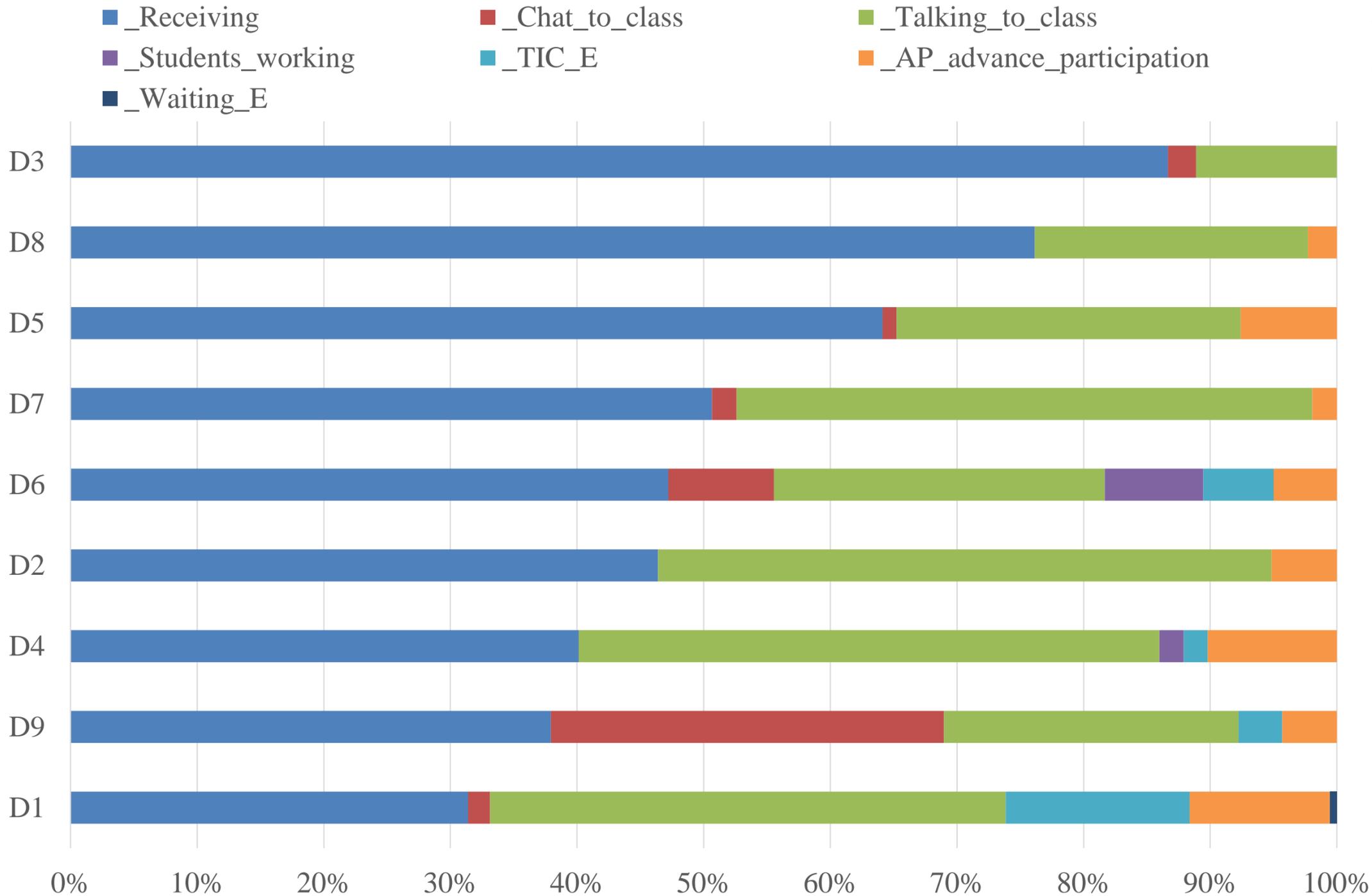
TIC = Usando diversas tecnologías (TIC)

Advanced participation (AP) = Co y auto evaluación, pensamiento profundo (COE + PROF)

Waiting = En espera (W)

RESULTADOS PROMEDIO AMBAS CLASES

Categorías comportamiento - Estudiantes



A partir de diversas variables observadas de los estudiantes se establecen 7 categorías de comportamiento:

Receiving = Escuchando o tomando notas (L)

Chat = Usando el Chat (ANQ-C, SQ-C, WC-C, FUP-EC)

Talking to class = Usando el micrófono (AnQ, SQ, WC, SP, FUP)

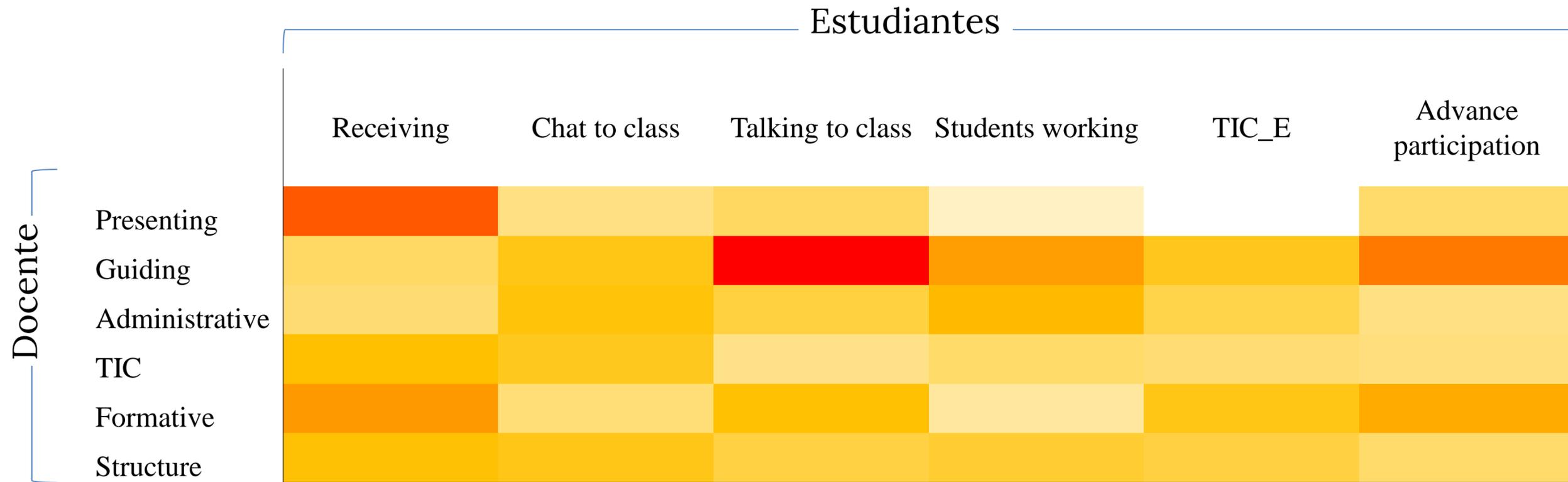
Students working = Desarrollando actividad (IND, WG, TQ)

TIC = Usando diversas tecnologías (TIC)

Advanced participation (AP) = Co y auto evaluación, pensamiento profundo (COE + PROF)

Waiting = En espera (W)

CORRELACIÓN ENTRE LAS CATEGORÍAS DE CÓDIGOS OBSERVADAS.



- Preliminarmente, a partir de la correlación entre las categorías de comportamiento de docentes y estudiantes se destaca que cuando los docentes presentan información los estudiantes se mantienen en silencio (0,4), mientras que cuando los docentes se comportan como guías los estudiantes se comportan de manera activa (0,6), interactuando a través del micrófono.
- Aunque se presenta con menor frecuencia, el rol guía de los(as) docentes también implica la participación avanzada de los(as) estudiantes (0,3).

6. SÍNTESIS

- Diversidad en las prácticas de enseñanza
- Alta motivación para buscar clases dinámicas y participativas
- Variedad de recursos tecnológicos
- Relación de confianza con estudiantes
- Esfuerzo por vincular contenidos con mundo real y profesional
- Interacción por preguntas y respuestas, sobre todo breves y descriptivas
- Retroalimentación del docente breve y descriptiva
- Programas de desarrollo docente bien evaluados

7. RECOMENDACIONES

FOCO EN LO QUE LOS ESTUDIANTES HACEN

- Mayor acompañamiento, diálogo y discusión de los estudiantes
- Potenciar TICs en distintos momentos de la clase (diagnóstico, monitoreo o síntesis)
- Atención a interacciones en el chat

DESARROLLO DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS

Clases más participativas gracias a confianza con estudiantes
Incluir vinculación con mundo real en otros momentos de la clase (inicio monitoreo o cierre)

DE SUPERFICIAL A PROFUNDO

- Fomentar retroalimentación y preguntas abiertas y complejas
- Orientar aprendizaje con retroalimentación formativa a través del trabajo en base al error
- Promover la co-evaluación entre pares y autoevaluación

APOYO INSTITUCIONAL

Sugerencias de docentes sobre indicadores de calificación académica
Potenciar programas de desarrollo docente



EDSUP

NÚCLEO MILENIO EXPERIENCIAS DE LOS
ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PRESENTACIÓN INSTITUCIONES
COLABORADORAS

Prácticas de enseñanza y cambio institucional

Gracias por su tiempo
